

Condizioni generali di contratto di fornitura servizi di hosting, registrazione domini, realizzazioni siti e applicazioni web

I servizi e le prestazioni offerte da “e-Labora di Marco Tamburini” sono regolate dalle seguenti condizioni, le quali si applicano ogni qualvolta sia dal Cliente richiesta, mediante sottoscrizione dell'apposito modulo, l'attivazione di uno dei servizi offerti da “e-Labora di Marco Tamburini”.

ART. 1 – Oggetto

1. “e-Labora di Marco Tamburini” fornisce i seguenti servizi che sono regolati dalle presenti condizioni generali di contratto:
 - a. Hosting: identifica la disponibilità di un server internet per i servizi di pubblicazione www e di posta elettronica, ivi compresa la messa a disposizione dei relativi domini, senza che il Cliente ne abbia la proprietà, né la disponibilità fisica delle strutture tecnologiche predisposte per il servizio che “e-Labora di Marco Tamburini” si riserva di condividere fisicamente con altri clienti.
 - b. Realizzazione siti Internet statici: il servizio consiste nella realizzazione delle pagine Web richieste dietro pagamento di un corrispettivo una tantum e nella messa a disposizione dei relativi servizi di Hosting necessari a dare ospitalità al sito per cui viene corrisposto un canone periodico.
 - c. Realizzazione di siti Internet dinamici: il servizio consiste nella realizzazione delle pagine Web richieste dietro pagamento di un corrispettivo una tantum e nella messa a disposizione dei relativi servizi di Hosting necessari a dare ospitalità al sito per cui viene corrisposto un canone periodico; la dinamicità consiste nella possibilità offerta al cliente di aggiornare autonomamente il sito e manipolarne i contenuti grazie alla messa a disposizione del software elaborato da e-Labora e denominato i-Plug che consente tali funzionalità, il quale viene concesso in licenza d'uso al Cliente dietro pagamento di un canone periodico.
2. Non è consentito al cliente il trasferimento a terzi totale o parziale, dei servizi oggetto del presente accordo.

ART. 2 – Modalità tecniche

1. “e-Labora di Marco Tamburini” predisporre le necessarie specificità per la fornitura dei servizi internet di base tesi a garantire il funzionamento e la gestione dei propri server Web, della posta elettronica, della gestione dei nomi a dominio internet e di tutte le evidenze tecniche accessorie a tali servizi.
2. “e-Labora di Marco Tamburini” provvede alla copia di sicurezza di tutti i dati del cliente con cadenza periodica (backup) per garantirne il ripristino proprio compatibilmente ai tempi tecnici. Non per garantirne la riproducibilità o l'uso di terzi.
3. Il Cliente non potrà rivalersi in valore o danno per la perdita di dati depositati o persi per motivi di natura tecnica, caso fortuito, forza maggiore o dolo di terzi, e comunque per cause non dipendenti da colpa grave di “e-Labora di Marco Tamburini”.

4. I servizi oggetto del presente accordo sono in ogni caso soggetti alle norme specifiche per i servizi internet riportate nell'Allegato A alle presenti condizioni, tali norme costituendo parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni.

ART. 3 – Responsabilità dei dati

1. I servizi di cui all'ART. 1 consistono in mere operazioni tecniche che non influiscono in alcun modo sui contenuti né sui dati inseriti dal Cliente negli spazi messi a Sua disposizione.
2. In ogni caso il cliente garantisce e manleva espressamente "e-Labora di Marco Tamburini" nei confronti di qualsiasi categoria di terzi che si intendano lesi da tali contenuti e/o dati, pertanto il Cliente è totalmente responsabile dei dati contenuti nello spazio su disco rigido a lui destinato (spazio web) e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati, senza eccezione alcuna.
3. Qualora "e-Labora di Marco Tamburini" venga a conoscenza di fatti o circostanze che rendano manifesta l'illiceità di tali dati e/o contenuti agirà immediatamente per rimuovere le informazioni e disabilitarne l'accesso. Tale circostanza costituirà motivo di automatica risoluzione del contratto con l'obbligo per il Cliente di corrispondere a titolo di penale, salvo il maggior danno, l'intero corrispettivo dovuto sino alla naturale scadenza del contratto.
4. Il Cliente autorizza "e-Labora di Marco Tamburini" all'ispezione e fornitura di raggugli tecnici alle Autorità competenti provviste di regolare richiesta per i dati depositati o ricevuti anche con dovizia di dettaglio od ordine di monitoraggio nel tempo, senza doverne dare comunicazione al Cliente stesso.

ART. 4 – Assistenza tecnica e manutenzione

"e-Labora di Marco Tamburini" provvede alla assistenza tecnica limitatamente ai servizi di base sopra citati. Non rientrano nell'onere del presente accordo interventi effettuati da "e-Labora di Marco Tamburini" sulle apparecchiature non di sua proprietà e/o eventuali danni causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia del Cliente. È previsto un servizio di assistenza tecnica via e-mail od ove possibile ed ad insindacabile giudizio nella forma e nei tempi di "e-Labora di Marco Tamburini" tramite operatore web e/o assistenza telefonica.

ART. 5 – Perfezionamento, durata e rinnovo

1. Il contratto è perfezionato tramite sottoscrizione da parte del cliente dell'apposito modulo d'ordine.
2. Esso ha durata annuale a partire dal momento di attivazione dei servizi Web e Posta Elettronica.
3. Qualora intenda prorogare l'attivazione dei servizi Web e Posta Elettronica già attivati, il Cliente è tenuto a comunicare tale intendimento a "e-Labora di Marco Tamburini" entro e non oltre 30 giorni dalla naturale scadenza. In caso contrario i servizi saranno disattivati e potrà esclusivamente procedersi all'attivazione di nuovi servizi. Nel caso di esercizio della facoltà di rinnovo, "e-Labora di Marco Tamburini" avrà la facoltà di aumentare i corrispettivi dei servizi richiesti entro il limite massimo del 15% in aumento dei corrispettivi pattuiti per l'anno precedente.

4. È esclusa la facoltà delle parti di recedere unilateralmente dal contratto. Pertanto il Cliente qualora richieda la disattivazione dei servizi richiesti rimane comunque tenuto a pagare i corrispettivi previsti sino alla data di naturale scadenza del contratto, e quindi anche per il periodo di servizio non goduto.
5. I paragrafi 2 e 3 del presente articolo trovano applicazione con riferimento a tutti i servizi menzionati nell'Articolo 1 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, ad eccezione del servizio consistente in creazione di pagine web; con esclusivo riferimento a tale prestazione il contratto si esaurisce nel corrispettivo pattuito una tantum.

ART. 6 – Corrispettivo dei servizi

1. Il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi dei servizi richiesti secondo l'ammontare, le modalità ed i termini previsti nel modulo d'ordine che decorreranno tutti dalla data di attivazione dei servizi richiesti.
2. Il mancato pagamento nei termini avrà l'effetto di costituire automaticamente in mora il Cliente ai sensi di quanto previsto all'art. 1219, comma 2, n. 3, del Codice Civile.
3. In relazione alle somme dovute ai sensi del presente articolo il Cliente rinuncia ai diritti di cui all'art. 1460 del Codice Civile.

ART. 7 – Foro competente

Per tutte le controversie relative al presente accordo le parti convengono che la competenza sia esclusiva del Foro di Bologna – Sez. distaccata Tribunale di Imola.

ART. 8 – Sede delle comunicazioni

Qualsiasi comunicazione relativa all'accordo potrà essere effettuata per iscritto, spedita a mezzo lettera raccomandata A.R. al seguente indirizzo: Viale Broccoli, 24, 40062 – Castel San Pietro Terme (BO) o via PEC all'indirizzo posta@pec.e-labora.it.

Art. 9 - Obblighi di riservatezza

Il Gestore si obbliga a mantenere riservati i dati e le informazioni, e a non divulgarli in alcun modo o in qualsiasi forma e a non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto, salvi i casi in cui la medesima Società o il cliente ne siano obbligati per legge.

Il Gestore si rende responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori, degli obblighi di riservatezza anzidetti.

Per quanto attinente la fattispecie dei dati personali si rimanda al successivo articolo "Privacy".

ART. 9 – Trattamento dei dati

“e-Labora di Marco Tamburini” cura il trattamento dei dati c.d. personali e sensibili, nel pieno rispetto della normativa vigente in Italia in tema di privacy. In relazione al presente contratto e per quanto attiene i reciproci rapporti, le Parti si impegnano:

- a. all'osservanza delle norme e prescrizioni in materia di protezione dei dati personali nel pieno rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (c.d. “GDPR” - General Data Protection Regulation) e dal D.Lgs. 101/2018;
- b. a fungere, ai sensi dell'art. 28 del GDPR, quali responsabili del trattamento dei dati, per le attività poste in essere.
- c. Nello specifico dei dati degli interessati cui è titolare il Cliente: il Gestore si obbliga al più rigoroso rispetto dei dettami recati dal GDPR, nella sua figura di titolare autonomo, per tutte quelle informazioni degli interessati in capo al Cliente (es. dipendenti/collaboratori non di contatto nei termini di cui alla precedente lettera (b), clientela del Committente, altri fornitori, ecc.), che a qualsiasi titolo il proprio personale dovesse residualmente acquisire o venire a conoscenza nello svolgimento dell'incarico in questa sede affidato.

ALLEGATO A – Norme specifiche per i servizi internet

A.1 Se il servizio in oggetto prevede l'utilizzo del servizio di posta elettronica, il Cliente accetta e riconosce che:

A.1.1 "e-Labora di Marco Tamburini" ha facoltà di modificare le configurazioni di base del server di posta, modificandone i parametri al fine di garantire la corretta funzionalità del servizio, ivi compreso le dimensioni massime di ogni messaggio trasmesso o ricevuto, i tempi di permanenza dei messaggi e le dimensioni massime associate ad ogni mailbox. Il Cliente si impegna altresì a NON mantenere attivo sul proprio software di gestione della posta l'opzione "Lascia la posta sul server". Nel caso in cui "e-Labora di Marco Tamburini" abbia comunicato al Cliente i parametri per l'accesso all'area di amministrazione delle proprie caselle di posta, è facoltà del Cliente stesso effettuare la gestione delle mailbox e degli spazi assegnati ad ogni singola casella, mantenendosi all'interno dello spazio totale a sua disposizione.

A.2 Se il servizio in oggetto prevede la registrazione e/o il mantenimento di un nome a dominio, le parti accettano e riconoscono quanto segue:

A.2.1 tale servizio prevede la gestione delle procedure per la registrazione/cambio/mantenimento/trasferimento di un dominio Internet secondo le estensioni (tld) supportate da "e-Labora di Marco Tamburini"; ciò avverrà tramite gli Enti "Registrars" nazionali e internazionali con cui "e-Labora di Marco Tamburini" ha stipulato accordi di fornitura. Una volta registrato tale dominio, il record relativo al servizio "www" viene fatto corrispondere ad una pagina standard di "sito in costruzione" presso un server di "e-Labora di Marco Tamburini", non modificabile se non attraverso un apposito contratto di Hosting;

A.2.2 i tempi e la disponibilità per la registrazione del Dominio richiesto sono strettamente subordinati ai tempi dell'Ente competente che la effettua, e non dipendono in alcun modo da "e-Labora di Marco Tamburini". "e-Labora di Marco Tamburini" non fornisce alcuna garanzia in merito all'esito della richiesta di Registrazione, che è da considerarsi perfezionata solamente al momento della comunicazione ufficiale da parte dell'Ente stesso a "e-Labora di Marco Tamburini". Non appena il Dominio sarà stato effettivamente registrato, "e-Labora di Marco Tamburini" invierà comunicazione via e-mail al Cliente;

A.2.3 il Cliente assicura che il nome di cui ha chiesto la registrazione a dominio è liberamente disponibile e non viola alcun diritto di terzi (a titolo esemplificativo e non esaustivo: diritto d'autore, segno distintivo, brevetto, ecc.). Il Cliente mantiene la titolarità del dominio, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al suo utilizzo, con espresso esonero di "e-Labora di Marco Tamburini" da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di "e-Labora di Marco Tamburini" nel caso in cui si verifichi l'impossibilità di registrazione di un dominio per qualunque motivo. Il Cliente si impegna a sollevare "e-Labora di Marco Tamburini" da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, di qualunque genere, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da "e-Labora di Marco Tamburini" quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in contratto e/o comunque connesse all'uso del dominio registrato, anche in ipotesi di risarcimento di danni causati da terzi a qualunque titolo;

A.2.4 "e-Labora di Marco Tamburini" non è responsabile, per eventuali disservizi o manchevolezze da parte dei fornitori nazionali ed internazionali, del servizio di registrazione o mantenimento dei domini.

A.3 Se l'abbonamento in oggetto prevede l'acquisto di un servizio di Hosting, le parti accettano e riconoscono quanto segue:

A.3.1 il servizio di Web Hosting prevede la messa a disposizione di spazio su disco necessario alla pubblicazione di siti web su uno dei server presso il NOC (Network Operation Center) di “e-Labora di Marco Tamburini”, collegati alla rete Internet. Il sito Web sarà accessibile per aggiornamento direttamente dal Cliente mediante connessione FTP o HTTP protetta da password. Nel servizio non è compreso alcun abbonamento per accesso ad Internet da parte del cliente.

A.3.2 il contratto di Hosting attribuisce, in base alla tipologia di servizio prescelta, l'accoglimento del sito presso i server di “e-Labora di Marco Tamburini” e, ove previsto, la creazione di caselle di posta, l'accesso FTP, le statistiche, il consumo di banda e il numero di HITS secondo il profilo indicato.

“e-Labora di Marco Tamburini” si riserva comunque il diritto di sospendere il servizio di Hosting qualora il proprio staff tecnico, a suo insindacabile giudizio, ritenga il consumo di banda o di risorsa CPU inadeguato alle normali caratteristiche del servizio stesso e tale da generare disservizi o malfunzionamenti dei server condivisi di ospitazione. In questo caso, prima della sospensione del servizio di Hosting, “e-Labora di Marco Tamburini” si impegna a proporre per tempo al Cliente un servizio alternativo più adeguato.

A.3.3 dal presente servizio sono escluse le prestazioni di consulenza o attività di diagnostica su problemi applicativi legati allo sviluppo di pagine Web, CGI, codice ASP, XML, PHP o integrazioni con i database.

ALLEGATO B. – Informativa-Privacy

In osservanza di quanto previsto dal Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali, Reg. UE 2016/679, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, alla natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

Finalità del trattamento

- Amministrazione e contabilità
- Adempimento degli obblighi commerciali dell'azienda
- Obblighi previsti dalla legge in materia civile e fiscale

Modalità del trattamento

In relazione alle finalità descritte nel precedente paragrafo, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Ambito di comunicazione

I suoi dati, oggetto del trattamento saranno/potranno essere in seguito comunicati a:

- Consulenti contabili, liberi professionisti, istituti di credito;

Ogni ulteriore comunicazione avverrà solo previo Suo esplicito consenso.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è per Lei obbligatorio in quanto necessario per adempiere gli obblighi di legge e/o contrattuali, contabili, retributivi, previdenziali, fiscali, ecc.

Il titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, ha come conseguenze emergenti:

- l'impossibilità del titolare di garantire la congruità del trattamento stesso ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito;
- la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, amministrativa o del lavoro cui esso è indirizzato.

Trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale

Si precisa che i citati dati, non sono soggetti ad un trasferimento ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale. I servizi forniti dai nostri partner commerciali, potrebbero prevedere database all'estero, anche al di fuori della Comunità europea. Sarà vostra premura, al momento della sottoscrizione del contratto verificare la destinazione dei vostri dati, con i soggetti terzi.

Diritti dell'Interessato

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato può ottenere:

- a) conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

- b) informazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) indicazione degli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;

la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati.

Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è “e-Labora di Marco Tamburini”